

Algemene voorwaarden ZorgKiezer.nl – Tandенborstel

Artikel 1 – ZorgKiezer.nl

ZorgKiezer.nl als onderdeel van DGN Finance B.V. KvK nr. 30141348, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Keizersgracht 424, 1016 GC Amsterdam.

Indien u een bestelling plaatst op ZorgKiezer.nl, dan krijgt ZorgKiezer.nl uit hoofde van de levering van de bestelling een vordering op u. Deze vordering wordt door middel van een stille cessie door ZorgKiezer.nl overgedragen aan DGN Finance B.V.. DGN Finance B.V. zorgt vervolgens voor de financiële afwikkeling van uw bestelling. U dient het door u voor de bestelling verschuldigde bedrag dan ook aan DGN Finance B.V. te betalen.

DGN Finance B.V. is een bij de AFM geregistreerde instelling onder nummer 12040344. Onder deze vergunning mag DGN Finance B.V. onder de naam ZorgKiezer.nl zorgverzekeringen aanbieden en optreden als tussenpersoon bij zorgverzekeringen. DGN Finance B.V. wijst u erop dat zij geen adviezen verstrekt over zorgverzekeringen.

Deze algemene voorwaarden - tandenborstel zijn van toepassing op elk aanbod van ZorgKiezer.nl en DGN Finance B.V. (apart en gezamenlijk hierna te noemen ZorgKiezer.nl).

Artikel 2 – Herroepingsrecht

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

U hebt altijd het recht om de koopovereenkomst, zonder opgaaf van reden, binnen 14 dagen te herroepen. De herroepingsperiode begint vanaf de dag dat het laatste artikel van uw bestelling is bezorgd. De meest eenvoudige manier om van uw herroepingsrecht gebruik te maken, is door het retourformulier te downloaden en dit tezamen met de ongeopende, ongebruikte en onbeschadigde artikelen te retourneren.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u ook het Europees modelformulier voor herroeping gebruiken. Via dit formulier maakt u het aan ZorgKiezer.nl kenbaar dat u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht. De door ZorgKiezer.nl gehanteerde herroepingstermijn zal nooit minder zijn dan de wettelijke bedenktijd.

Gevolgen van de herroeping

Wij restitueren het bedrag van de ontvangen betaling zo snel mogelijk en maximaal 14 dagen na het kenbaar maken van de ontbinding van de koopovereenkomst of na de ontvangst van de retourzending. Wij gebruiken dezelfde betalingswijze voor de terugbetaling als waarmee aan ons betaald is. Hier worden geen extra kosten voor gerekend. We kunnen een bedrag achterhouden totdat de artikelen retour zijn

ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat de goederen zijn geretourneerd, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.

U dient de artikelen zonder onnodige vertragingen aan ons te retourneren. Uiterlijk stuurt u dit 14 dagen na de herroeping van de koopovereenkomst. U download het retourformulier, plakt het etiket op het pakket en voegt het formulier bij de originele bestelling. Vervolgens brengt u het naar een PostNL-locatie. De verzendkosten voor het terugsturen komen voor eigen rekening.

Artikel 3 - Algemene voorwaarden om gebruik te kunnen maken van de actie

Op ZorgKiezer.nl is tijdens de overstapperiode 2018-2019 een mogelijkheid aangeboden om gebruik te maken van onze overstapservice waarbij een gratis Oral-B tandenborstel cadeau werd gedaan. Om in aanmerking te komen voor de gratis tandenborstel is een overstap naar een nieuwe zorgverzekeraar vereist. De aanvraag moet op de website ZorgKiezer.nl volledig zijn afgerond. De gratis tandenborstel wordt eenmalig verstrekt per woonadres. Meerdere aanvragen op hetzelfde woonadres, krijgen niet meerdere gratis tandenborstels opgestuurd. De actie is van toepassing op verzekerden van achttien jaar en ouder.

Er kunnen verzekeraars uitgesloten zijn van de actie. Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met ZorgKiezer.nl via tandenborstel@zorgkiezer.nl of 020 2611600.

De gratis tandenborstel wordt verstuurd na controle bij de aangesloten verzekeraars. Dit zal uiterlijk in april 2019 plaatsvinden. De tandenborstel wordt verstuurd vanuit ZorgKiezer.nl en is niet gekoppeld aan aangesloten verzekeraars. De tandenborstels worden verstuurd in samenwerking met Oral-B.

Adres

U dient uw juiste adres en persoonsgegevens en eventuele wijzigingen hiervan tijdig aan ons door te geven. Is het adres dat is opgegeven bij het aanvragen van de zorgverzekering op ZorgKiezer.nl niet het actuele adres, dan kunt u bij het plaatsen van de bestelling het adres aanpassen naar het correct actuele woonadres waarop u staat ingeschreven.

Artikel 4 - Garantietermijn, bedenktijd, defect of verkeerd product

Op producten besteld op ZorgKiezer.nl zit een wettelijke garantie. Voor de tandenborstel geldt een fabrieksgarantie van 24 maanden bij Oral-B. Voor de bestelling via ZorgKiezer.nl geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Retourneren is mogelijk binnen de bedenktijd waarbij de verzendkosten voor eigen rekening zijn. ZorgKiezer.nl zal binnen

14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten het geld terugbetalen. (zie artikel 2).

Defect of verkeerde levering

ZorgKiezer.nl garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten conform de aangeboden specificaties. De op de bevestigings-mail vermelde datum geldt als ingangsdatum van de garantie.

Bij een defect of verkeerd ontvangen product, is er recht op vervanging of restitutie. Een defect artikel moet samen met alle bijbehorende accessoires in de originele verpakking aan ons worden geretourneerd.

Bij ontvangst van het product zal worden beoordeeld of er sprake is van een defect of van onzorgvuldig handelen van gebruiker. Is er sprake van een ongebruikelijk defect, zal de tandenborstel worden vervangen met een nieuw exemplaar. Beoordeling van het defect kan tot 30 dagen in beslag nemen.

Bij een verkeerd geleverd product, dient de originele verpakking ongeopend en onbeschadigd aan ZorgKiezer.nl te worden geretourneerd. Bij ontvangst van het product zal de juiste bestelling opnieuw worden verzonden.

Voor het retourneren van een defect artikel of een verkeerd artikel worden geen verzendkosten in rekening gebracht bij de gebruiker. Voor het retourneren kan contact worden opgenomen met ZorgKiezer.nl op 020 2611600 of tandenborstel@zorgkiezer.nl. Bij een ongegronde klacht ten behoeve van een defect artikel, komen eventuele gemaakte kosten voor rekening van de klant.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie:

- bij beschadiging door opzet of nalatigheid
- bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
- bij normale slijtage
- bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

Voor een volledig overzicht van de voorwaarden kan contact opgenomen worden met Oral-B.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de geleverde producten gaat op u over nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering aan u.

Artikel 6 - Korting op bestelling

Op ZorgKiezer.nl is in samenwerking met Oral-B de mogelijkheid om tegen bijbetaling een ander model tandenborstel te bestellen. Dit is een bestelling die de gratis tandenborstel vervangt. De gratis tandenborstel wordt verrekend met een alternatief model. Op de andere aangeboden opties kan ZorgKiezer.nl eenmalig een korting aanbieden

aan haar klanten. Er kan eenmalig een bestelling worden geplaatst door klanten die recht hebben op een gratis tandenborstel.

Artikel 7 - Betaling, retourneren, kosten en ruilen
Betaalopdrachten voor bankinstellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht (dan wel machtiging) tot betaling geeft.

Betalen

U betaalt in één keer.

Een bestelling plaatsen kan kosteloos als er wordt gekozen voor de gratis tandenborstel. Als er een alternatief wordt gekozen, vindt de betaling direct plaats tijdens het bestelproces door middel van iDEAL (mollie). U betaalt hierbij in één keer het gehele bedrag. Het is niet mogelijk om op een andere manier te betalen. Bankoverschrijvingen en creditcards worden niet geaccepteerd. Bij het retourneren van een bestelling zullen de gemaakte kosten voor de bestelling worden teruggestort op dezelfde rekening als waarop de betaling heeft plaatsgevonden. Overmaken naar een andere rekening of het verrekenen van kosten is niet mogelijk. Het is niet mogelijk om een product te ruilen tegen een ander product. Als u zich heeft bedacht kan er beroep worden gedaan op het wettelijke herroepingsrecht (zie artikel 2).

Artikel 8 - Levertijd, leverancier, pakketpost of brievenbus en afhaalpunt

Een afgeronde bestelling wordt zo snel als mogelijk door PostNL verwerkt en verzonden. Wij streven ernaar om de bestelling binnen twee werkdagen verwerkt te hebben en het pakket binnen zeven dagen afgeleverd te hebben op het opgegeven adres. De bestelling wordt als pakketpost verzonden, waardoor iemand het pakket moet aannemen bij ontvangst. De bestelling kan niet als brievenbuspost worden toegestuurd. Bij afwezigheid zal het pakket bij de burens worden aangeboden. Bij afwezigheid van ontvangers zal het pakket worden aangeboden aan een afhaalpunt. Als het pakket binnen twee weken niet wordt opgehaald van het afhaalpunt, zal deze worden geretourneerd aan de leverancier. Bij niet aannemen van het pakket zal het geld binnen 14 dagen na ontvangst van het retourpakket, worden geretourneerd.

Bestellen vanuit buitenland

Buitenlandse adresgegevens kunnen niet worden verwerkt. Voor klanten die in het buitenland wonen en wel in Nederland een zorgverzekering hebben aangevraagd via ZorgKiezer.nl en daarom recht hebben op een gratis tandenborstel, kunnen voor het bestellen van de gratis tandenborstel alleen een Nederlands adres gebruiken. Voor het bestellen van een tandenborstel op een buitenlands adres kan contact worden opgenomen met ZorgKiezer.nl op 020 2611600 of tandenborstel@zorgkiezer.nl